

KLANTREIS STEUNKOUSEN

Alle zorgprofessionals dragen dezelfde boodschap uit.



HUISARTS/SPECIALIST

Iemand komt met klachten bij de huisarts/specialist. De huisarts/specialist schrijft steunkousen voor.

Moet er gezwachteld worden? Dan wordt verwezen naar de wijkzorg. De wijkzorg start bij laag complexe hulpvragen ook het instrueren voor het gebruik van een hulpmiddel op, de ergotherapeut wordt ingeschakeld bij hoog complexe vragen. Als er niet gezwachteld hoeft te worden, verwijst dan direct door naar de compressietherapeut. Als de wijkzorg nog niet betrokken is, verwijst de compressietherapeut door naar de ergotherapeut.



WIJKZORG

Komt zwachtelen.

Als de steunkousen beschikbaar zijn, start de wijkzorg (of ergo-coach) bij laag complexe zorgvragen met het instrueren van de cliënt, met hulp uit de omgeving of oefenmaatje, om zelfstandig steunkousen aan- en uit te trekken. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de hulpmiddelenkoffer, indien beschikbaar.

Bij hoog complexe zorgvragen verwijst de wijkzorg door naar de ergotherapeut.



COMPRESSIETHERAPEUT*

Meet de steunkousen aan.

Bij de levering van steunkousen, laat de compressietherapeut de cliënt en hulp uit de omgeving/oefenmaatje zien hoe steunkous zelfstandig aan- en uitgetrokken wordt. Eventueel met een weerstandverlagend hulpmiddel (bijvoorbeeld een glijzak).

Als de wijkzorg al in beeld is, dan wordt terugverwezen naar de wijkzorg bij laag complexe vragen en naar de ergotherapeut bij hoog complexe vragen. Is de wijkzorg niet betrokken, verwijst de compressietherapeut door naar de ergotherapeut.



ERGOTHERAPEUT

Geeft advies over hulpmiddel en stuurt motivatie naar de leverancier. Laat aan mensen die steunkousen nodig hebben zien hoe hulpmiddel is te gebruiken, eventueel met hulp uit de omgeving of oefenmaatje. Voor CZ- en VGZ-verzekerden is voor een niet-elektrisch hulpmiddel geen verwijsbrief nodig van een huisarts/specialist.

LEVERANCIER**

Stuurt de dag van bestelling het hulpmiddel op naar de cliënt. Dient declaratie van hulpmiddel in bij zorgverzekeraar.



MENSEN MET HULP VAN OMGEVING

Iemand die steunkousen nodig heeft oefent, eventueel met hulp uit de omgeving/oefenmaatje, met de steunkousen aan- en uittrekken.