



VITALE BURGERS & CLIËNTEN



INSPIRATIEDOCUMENT

In onze maatschappij is een beweging op gang

Onze bevolking vergrijsst, de zorgvraag stijgt en de arbeidsmarkt krimpt. De ouderenzorg staat voor grote uitdagingen. En dat biedt kansen. Want in de maatschappij is een beweging op gang. Er ontstaan steeds meer initiatieven om gezond gedrag te stimuleren en ziekte te voorkomen. En om te kijken naar wat er wel kan, in plaats van wat er niet kan (en opgelost moet worden). Initiatieven die niet gebonden zijn aan specifieke sectoren of disciplines daarbinnen, maar een holistische of multidisciplinaire aanpak. Bijbehorende begrippen die we terug zien komen in het veld zijn sociale innovatie, community care en informele zorg. Met welke mooie woorden ook, 'samen' is een kernbegrip als het gaat om het stimuleren van gezondheid en kwaliteit van leven. Als samenwerkende ouderenzorgorganisaties in Noordoost Brabant, zien wij kansen om minder hospitaliserend te werken en meer te verbinden met familie, naasten en de wijk. Kansen om anders te gaan werken. En dat wordt onze nieuwe, regionale norm.

Men is nooit te oud om te leren

In 2021 startten wij ons gezamenlijke ontdekkingstocht. We hebben ervoor gekozen te experimenteren met 3 methodieken in 3 organisaties: de Sociale Benadering Dementie (Van Neynsel), SamenZorg (BrabantZorg) en Samen Doen (ZGEM). Met de gedachte dat andere organisaties de meest succesvolle aanpak daarna konden overnemen. We hebben deze projecten in 2023 intensief gevolgd om van te leren. En vanaf 2024 zetten deze organisaties de projecten, de borging en doorontwikkeling zelf door.

We leerden onder andere dat er geen passende blauwdruk is voor al onze organisaties om te implementeren en kopiëren. Oudere mensen anders benaderen, helpen en zien is een cultuurverandering in elke organisatie. Die bovendien vorm krijgt met het lokale netwerk. Daarom hebben we in 2023 besloten dat we geen centrale, regionale aanpak kiezen. Maar dat elke organisatie zijn of haar eigen, passende aanpak kiest. De beweging die we samen willen maken is echter niet vrijblijvend. Iedere organisatie heeft een inspanningsverplichting. De aanpak kan en mag onderling verschillen, zo lang we met elkaar dezelfde richting op blijven bewegen: minder hospitaliseren en meer in verbinding met familie, naasten en de wijk. We vinden het belangrijk dat we in dit proces van elkaar blijven leren. Want iedere aanpak levert nieuwe inzichten en ervaringen op, waar we samen van kunnen leren.

“DE ENIGE BRON VAN KENNIS IS ERVARING” (ALBERT EINSTEIN)

En daarom hebben we dit inspiratiedocument samengesteld: een compilatie van projecten en ontwikkelingen die bijdragen aan anders werken en denken in de ouderenzorg en die een beeld geven van de beweging die gaande is in onze regio. Iedere organisatie kiest hierin een eigen aanpak. Opvallende aanpakken hebben we verzameld en willen we op deze manier delen. Gebruik dit document om van te leren, laat je inspireren en vooral: neem contact met elkaar op. Ontmoet, neem een kijkje, loop eens bij de ander mee. Want, iedereen zorgt en iedereen leert.

BETEKENISVOL LEVEN EN WERKEN



Meer weten/contact

Carin de Jong
c.dejong@jozefoord.nl
073 - 53 42 342

“Waar kunnen we u bij ondersteunen, zodat u uw leven zo goed mogelijk kunt voortzetten?”. Deze vraag staat centraal op het moment dat mensen bij Sint Jozefoord komen wonen. Met de bewoner en zijn naasten, mantelzorgers en andere direct betrokkenen gaan we in gesprek over ieders rol. Ook nodigen we uit mee te denken en bij te dragen in het welzijn en de (in)formele zorg. Zo willen we bereiken dat de thuissituatie zoveel mogelijk wordt meegenomen naar Sint Jozefoord.

We zijn met deze werkwijze gestart in een nieuw team dat voor ongeveer de helft bestaat uit mensen met een zorgachtergrond, en voor ongeveer de helft uit medewerkers met een andere opleidingsachtergrond. Het hele team is geschoold in de sociale benadering en de principes van betekenisvol leven en werken. Samen met een projectcoördinator brengen we deze werkwijze nu verder in de hele organisatie. Dit doen we op maat per team, zodat de eigenheid van de woongroepen blijft bestaan. In 2026 willen we in de hele organisatie zo werken.

“LEVEN ZOALS JE DAT GEWEND BENT.”

TIP!

Houd er rekening mee dat het uitvoeren van dit project meer tijd kost dan je vooraf mogelijk verwacht. Maak het klein en behapbaar. Benoem de droom, maar ook de nachtmerrie.

Werken met medewerkers met een andere achtergrond dan zorg heeft meer voeten in de aarde dan wij dachten. De gekregen scholing en begeleiding betekenen niet dat zij het dagelijks werk zonder hapering (kunnen) oppakken. Het heeft bij ons echt tijd en begeleiding gekost om medewerkers te laten wennen.



IEDEREENZORGT

GEZONDER (BE)LEVEN IN ROSMALEN



Meer weten/contact

Michiko Brands

michiko.brands@annenborch.nl

06 - 10 57 88 78

Lekker eten en drinken, bewegen, sociale contacten en zin hebben in de dag, doen ieder mens goed, ook alle ouderen in Rosmalen. Als deze vier gezondheidsprincipes ingebed zijn in de maatschappij, leven mensen gezonder, gelukkiger en langer. En wanneer we gezondheidsproblemen voorkomen, neemt de druk op de ouderenzorg af.

Met behulp van verschillende partners en het Social Profit Canvas gaan we in 2024 de effecten van (leefstijl)interventies in beeld brengen. Zo willen we grip krijgen op de werkzame elementen en wie er baat bij heeft. Met deze informatie kunnen we in de toekomst interventies gericht gaan inzetten. Hierdoor kunnen inwoners ze integreren in het dagelijkse leven, met als gevolg een collectieve beweging naar leuker en gezonder oud worden. Zo willen we voor elkaar blijven zorgen op een andere manier: uitgaand van een gezond en actief leven én opgezet vanuit de samenleving.

Meer informatie

Bekijk het [uitnodigingsfilmpje](#) voor de bijeenkomst om input op te halen uit de samenleving.

"SAMEN LEUKER EN GEZONDER OUD WORDEN."

TIP!

Houd het doel steeds voor ogen en betrek daarbij de juiste partners. Blijf actief in de maatschappij en haal hier ook je input. Maak gebruik van wat er al is. In je omgeving is vaak veel expertise en kennis te vinden. Leg zo veel mogelijk verbinding met diegenen die al actief zijn op je thema's.



IEDEREENZORGT

GÈR GEDAON!



Sint Anna  Boxmeer

Meer weten/contact

Jolanda Rutten

j.rutten@sintannaboxmeer.nl

Onze slogan 'iedere dag een mooie dag' willen we blijven waarmaken. Ook in de toekomst waarin zorgvragen toenemen en we de professionele inzet niet kunnen laten mee groeien. Om dit te realiseren gaan we een stap verder dan het betrekken van mantelzorgers en het sociale netwerk van familie, vrienden en vrijwilligers bij de zorg voor onze bewoners. We willen gelijkwaardig met hen gaan samenwerken.

Mantelzorgers, vrijwilligers en het sociale netwerk van bewoners krijgen meer ruimte in de zorg en we gaan hen hierin beter begeleiden. Daardoor wordt de taak van onze zorgprofessionals breder. Naast het zorgen voor bewoners, zorgen zij er ook voor dat anderen dit meer kunnen, mogen en gaan doen. Voor deze cultuuromslag nemen we de tijd die nodig is. Ervaringen van bewoners, mantelzorgers en het sociale netwerk van familie, vrienden en vrijwilligers zijn leidend. Ook hebben we aandacht voor het werkplezier van professionals. Verwachtingsmanagement is daarbij belangrijk, dat doen we onder meer door rollen en grenzen te verhelderen. Onze aanpak bestaat uit leren en verbeteren waarbij we samen steeds op zoek blijven naar het doel.

"EEN MOOIE DAG MAAK JE SAMEN."

TIP!

Een verandering als deze is in feite een cultuuromslag in de organisatie. Voor medewerkers krijgt hun vak en het werk een andere betekenis. Het is belangrijk om hier aandacht voor te hebben en de tijd voor te nemen.

SAMENZORG



Meer weten/contact

Judith Maas
judith.maas@brabantzorg.eu
06 - 1041 6740

SamenZorg draait om het samen ondersteunen van bewoners en cliënten om elke dag zo fijn mogelijk te maken. Dit doen we met hulp van medewerkers, vrijwilligers, naasten en betrokkenen uit de omgeving. Samen kijken we naar wat er mogelijk is en wie wat kan betekenen. We bespreken wat voor een cliënt belangrijk is in het leven en wat iemand nog zelf kan of wil leren. Alles is erop gericht dat cliënten zoveel mogelijk regie over hun eigen leven houden.

De ontwikkeling van SamenZorg betekent een verandering in gedrag, cultuur, processen en systemen. We zijn nu in de eerste fase waarin we vooral werken aan bewustwording in de teams. Daarbij gebruiken teams ondersteunende middelen zoals een uitleg filmpje over 'Waarom SamenZorg', een e-learning en filmpjes op BrabantZorgTV waarin we voorbeelden uit de praktijk laten zien. In de komende tijd wordt SamenZorg verder geïntegreerd in het dagelijks werk. Hiervoor zijn interne trainers opgeleid en kunnen teammanagers ondersteuning krijgen van vier SamenZorg Coaches.

Meer informatie

Bekijk de video [Waarom SamenZorg](#) en filmpjes over SamenZorg in de praktijk met [Riek Loeffen en Toos Dekkers](#), [SamenZorg op Dijkstaete](#), [Meneer van Hasselt](#), [Meneer en mevrouw Peters](#) en [Wijkverpleegkundige Lisan Bosch](#). Neem contact op met Judith voor meer informatie over de bottom-up aanpak in de organisatie.

"ELKE DAG ZO FIJN MOGELIJK."



IEDEREENZORGT

CARROUSEL GROEN



Meer weten/contact

Naam: Saskia Schaufeli

saskia.schaufelie@brabantzorg.eu

06 - 1246 2570

Carrousel Groen is erop gericht talent beter te benutten, door mensen met een ondersteuningsvraag of afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten als assistent-medewerker. Daarbij staan meedoen, van betekenis zijn en persoonlijke ontwikkeling centraal. Assistent-medewerkers werken op onze locaties samen met medewerkers, vrijwilligers en familie. Afgestemd op hun talenten en kwaliteiten, dragen zij bij aan zorg, welzijn, horeca en facilitaire diensten. Daarmee verlagen zij de werkdruk voor medewerkers waardoor er meer tijd en aandacht is voor cliënten.

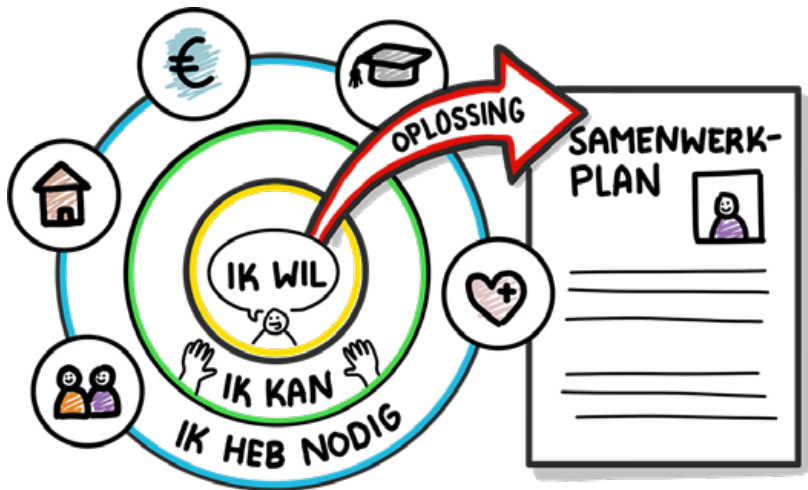
Ook kunnen assistent-medewerkers via een Buddy-traject worden ingezet bij de re-integratie van medewerkers. De assistent-medewerker werkt dan in de praktijk samen met een collega die re-integreert. Dit bevordert het herstel en zorgt voor een warm welkom. We zoeken steeds naar een goede balans tussen eigen regie voor cliënten en ondersteuning van assistent-medewerkers, professionals, familie en vrijwilligers. Met als doel dat cliënten elke dag zo fijn mogelijk leven.

Meer informatie

Lees de interviews met assistent medewerkers [Mark en Adrie](#), [Stefan](#) en [Maarten](#) en bekijk de [vlog over Carrousel Groen](#).

"VAN SAMEN WERKEN NAAR SAMENWERKEN."

PROEFTUIN RUWAARD, USSEN EN DE SAMENWERKWIJZE



Meer weten/contact

Tanya Neijts

tanya.coppee@brabantzorg.eu

06 - 10280105

Onze ambitie is een vitale wijk waarin inwoners een betere gezondheid ervaren tegen lagere kosten. Zo kunnen we de zorg toekomstbestendig houden en de juiste zorg op de juiste plek bieden. In Oss bereiken we dit door integraal samen te werken op het gebied van zorg, wonen, welzijn, werk, inkomen en ondersteuning. Wijkbewoners worden actief betrokken vanuit hun verantwoordelijkheid. Samen met hun netwerk en professionals zoeken zij naar passende en soms creatieve oplossingen voor hun hulpvragen en naar wat zij voor anderen kunnen betekenen. Hierdoor worden problemen aangepakt die er voor inwoners echt toe doen, en ontstaan duurzame oplossingen.

Deze aanpak is vastgelegd in de Samenwerkwijze; een grondhouding met uitgangspunten die helpen om inwoners en hun hulpvraag centraal te stellen. In de Samenwerkwijze staan drie vragen centraal: Wat wil je, wat kan je en wat heb je nodig? In de Proeftuin wijken Ruwaard en Ussen werken de organisaties samen op basis van vertrouwen vanuit één gezamenlijk integraal wijkbudget; de subsidietender. Dit voorkomt versnippering van middelen en draagt bij aan effectievere en kostenefficiënte zorg en ondersteuning.

Meer informatie

Lees meer op de website www.proeftuinruwaard.nl en bekijk de filmpjes [Samenwerkwijze erkend als sociale interventie](#), [5 jaar proeftuin Ruwaard](#), [Proeftuin Ruwaard, een bruisende wijk](#), [Samenwerkwijze Oss](#). Het handboek Samenwerkwijze is op te vragen bij Tanya.

“VAN INDIVIDUELE PROBLEMEN OPLOSSEN NAAR COLLECTIEVE PREVENTIE.”

Tip

Werken vanuit de visie van de Samenwerkwijze vraagt lef van iedereen. Het is anders denken, doen en organiseren. Steun van je organisatie is erg belangrijk. Heb je eenmaal de voordelen van de samenwerking ervaren en gezien wat de aanpak met de inwoner doet, dan wil je niet meer anders.



IEDEREENZORGT

STERKE SOCIALE BASIS



Meer weten/contact

Carolien Jordens
carolien.jordens@brabantzorg.eu
06 - 51 15 88 38

In de gemeente Maashorst wordt gewerkt aan een sterke sociale basis voor zelfredzame burgers die zelfstandig en volwaardig deelnemen aan de maatschappij. Dit gebeurt zoveel mogelijk op eigen kracht door inwoners, met ondersteuning van professionals waar nodig. In de openbare ruimte en voorzieningen kunnen inwoners elkaar te ontmoeten en deelnemen aan activiteiten. Het aanbod is laagdrempelig en richt zich op preventie, zelfredzaamheid en talentontwikkeling. Hiermee wordt voorkomen dat kleine zorgvragen uitgroeien tot grotere problemen.

In iedere wijk is een preventieteam actief, dat bestaat uit medewerkers van verschillende organisaties met expertise op het gebied van jeugd, volwassenen en ouderen. Het team werkt wijkgericht om ondersteuningsvragen te signaleren en oplossingen te stimuleren. Met een Sterke sociale basis wordt de beweging gemaakt van formele zorg naar maatschappelijke zorg, waarbij inwoners elkaar kennen en ondersteunen met een vangnet van professionals. De bouwstenen hiervoor zijn: actieve vrijwilligers, een breed preventief aanbod, gastvrije ontmoetingsplekken, onderlinge samenwerking en inzet van verbinders in de wijk.

Meer informatie

Lees het [beleidskader Sterke sociale basis van gemeente Maashorst](#).

“WAAR HET KAN VANUIT EIGEN KRACHT,
WAAR NODIG MET ONDERSTEUNING.”



IEDEREENZORGT

ANDERS WERKEN



Laverhof

Meer weten/contact

Monique Janus en
Fred van der Heijden
monique.janus@laverhof.nl of
fred.vanderheijden@laverhof.nl
073 - 5443300

Hoe zou het zijn als we zorg écht samen vormgeven? Met het programma Samen Vooruit werkt Laverhof aan deze nieuwe benadering. Samen met cliënten, familie, kennissen, vrijwilligers, buurtbewoners en instanties willen we de zorg persoonlijk en dichtbij houden. Gericht op het ondersteunen van cliënten om hun leven zelf vorm te geven. En gericht op het werkplezier van medewerkers. Onze leidraad? Het Laverhof GPS: Gewoon zelf, Praktisch & slim en Samen.

Het ontwikkelprogramma Samen Vooruit daagt ons uit om tot een vernieuwende manier van denken en doen te komen. Zodat we anders met elkaar samenwerken. Dat is hard nodig. De bevolking vergrijst en er is een personeelstekort. Het is duidelijk dat het anders moet, maar gelukkig kan het ook anders.

Het Laverhof GPS wijst ons hierbij de weg. Samen met cliënten -en eventueel hun naasten- bespreken we allereerst wat de cliënt nog Gewoon zelf kan (G). Waar dat niet meer helemaal zelf lukt, zoeken we naar Praktische en slimme hulpmiddelen (P). En als meer ondersteuning nodig is, bekijken we met de cliënt hoe dit Samen (S) met het netwerk kan. Alleen samen gaan vooruit!

Meer informatie

Meer informatie over het programma is op te vragen bij de contactpersonen.

"HET PROGRAMMA 'SAMEN VOORUIT' DAAGT ONS UIT OM ANDERS TE DENKEN EN TE DOEN".

TIP!

Leer van elkaar en maak gebruik van kennis die er al is in het land. Zorg voor een eenduidige boodschap naar cliënten, familie en medewerkers.



IEDEREENZORGT

FAMILIEPARTICIPATIE IN KLEINSCHALIGE WOONVORMEN



Santé Partners

Meer weten/contact

Laura van Tilborg
l.vantilborg@santepartners.nl
06 - 10 82 59 64

Onze kleinschalige woonvoorzieningen zijn het thuis van bewoners. We willen graag dat familie en naasten dat ook zo ervaren. Dit betekent dat we hen actief betrekken bij de zorg, zodat we samen de verantwoordelijkheid dragen voor de bewoner, hun naaste.

Steeds vaker krijgen we te maken met complexe zorgvragen. We betrekken het sociale netwerk bij de dagelijkse verzorging (ADL), welzijnsactiviteiten of huishoudelijk werk. Zo willen we de druk op de zorg verlagen en onbegrepen gedrag en onrust bij bewoners voorkomen. We streven ernaar dat naasten de bewoner minimaal drie keer per week komen helpen bij een zorg- of welzijnsactiviteit. Zorgmedewerkers ondersteunen hen hierin met handvatten en coaching. Om dit te realiseren wordt participatie een vast onderdeel van het gesprek tussen de zorgbemiddelaar en de familie. Dan is al bij aanmelding duidelijk dat we verwachten dat ze meehelpen en dat dat een voorwaarde is voor inhuizing. Participatie wordt daarnaast een vast gespreksonderwerp tijdens het huisbezoek en in overlegmomenten.

Meer informatie

De opzet voor de kick-off bijeenkomst, de presentatie voor familie en het protocol familiezorg zijn op te vragen bij Laura.

“SAMEN MET FAMILIE ZORGEN VOOR EEN THUIS.”

Top

De familie van een bewoner kookte voor de hele afdeling. Dit werd erg positief ontvangen.

Flop

We organiseerden een kick-off waarbij onder andere Eerst Verantwoordelijk Verzoekers (EVR's), taakhouders en welzijnsmedewerkers van de locatie aansloten. Na deze bijeenkomst maakte een EVR'er goede afspraken over participatie met de naasten van een bewoner. Het ging mis toen een zorgmedewerker, die niet bij de bijeenkomst aanwezig was, bij de familie aangaf dat zorgmedewerkers er zijn voor deze taken. De naasten wilden de afspraak toen niet meer nakomen. De les die we leerden is: betrek iedereen direct bij het gedachtengoed.



IEDEREENZORGT

DOMEINOVERSTIJGEND WERKEN



Santé Partners

Meer weten/contact

José Verlaan

j.verlaan@santepartners.nl

06 - 30564113

Professionals werken als 'arrangeur' samen met de cliënt: ze bespreken gezamenlijk hoe de cliënt het leven graag zou willen leven, wat hij of zij nog zelfstandig kan doen en welke vaardigheden hij of zij opnieuw wil leren. Om de hulpvragen te beantwoorden, werken medewerkers van Sante Partners, Zorgorganisatie Opella en het netwerk van de cliënt samen. Daarbij kijken we naar wat belangrijk is voor de cliënt en wat iemand nodig heeft. De ondersteuning organiseren we samen met de cliënt en diens eigen netwerk. Dat kan familie zijn, met mensen in de buurt, met de welzijnsorganisatie, een maatschappelijk werker, de fysio, schuldhulpmaatje, of de kerk of sportvereniging. Soms is één telefoontje al voldoende om ondersteuning rond de cliënt op gang te brengen. Vandaaruit kan de cliënt het dan verder weer zelf oppakken.

Medewerkers krijgen een training in domeinoverstijgend werken die door Sante Partners en Opella gezamenlijk wordt aangeboden. De werkwijze levert hen werkplezier op doordat de inzet van ieders expertise kennis wordt gebruikt om snel passende ondersteuning te regelen, zonder dubbelingen. Door kennis en perspectieven te combineren, ontstaan betere oplossingen voor cliënten. Oplossingen die wellicht niet zouden zijn bedacht binnen een enkel domein. Cliënten en hun naasten geven aan dat zij zich ontlast en gehoord voelen doordat zij één contactpersoon als aanspreekpunt hebben.

Meer informatie

Lees meer over de [Evaluatie domeinoverstijgend samenwerken in Dongen, Ede en Hollandscheveld](#), of neem contact op met José voor de training en toolkit voor domeinoverstijgend werken voor medewerkers.

"SOMS IS ÉÉN TELEFOONTJE AL VOLDOENDE."

Tip

Domeinoverstijgend werken vraagt motivatie van de professional om echt op ontdekking uit te gaan en te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is om hulpvragen van een inwoner te beantwoorden. Verrassend veel aanbod in het voorliggend veld is van toegevoegde waarde.



IEDEREENZORGT

WIJKSTEUNSYSTEMEN



Santé Partners

Meer weten/contact

José Verlaan

j.verlaan@santepartners.nl

Het concept Wijksteunsystemen is een beweging die draait om zorg voor de gemeenschap, door de gemeenschap. Steunsystemen zijn uniek per buurt en wijk, en gebaseerd op wat er al is aan formele en informele netwerken. Ouderen willen steeds vaker zelfstandig blijven wonen. Wij maken hen ervan bewust dat het ontwikkelen van een sterk netwerk hiervoor essentieel is.

Om het vormen van sterke netwerken te stimuleren, organiseren we ontmoetingen waar mensen elkaar kunnen vinden rondom gedeelde interesses. We investeren ook in kleinschalige ontmoetingsgroepen, 'Ontmoeten Plus', voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben. Dit helpt hen verbonden te blijven met hun omgeving. Om ouderen actief te houden in hun gemeenschap, betrekken we zorgprofessionals, zodat zij meer samenwerken met het lokale netwerk. Hun vragen zijn gericht op: "Wat zou u helpen en wie kan daar ondersteunend aan zijn?" Zo kunnen we ondersteuningsvragen vroegtijdig beantwoorden, waardoor we problemen klein houden en de afhankelijkheid van professionele zorg verminderen. Dit draagt bij aan het geluk van inwoners en aan lagere zorgkosten.

Meer informatie

Neem contact op met José voor informatie over de werkwijze, ervaringsverhalen en de scholing voor medewerkers.

"WAT ZOU U HELPEN EN WIE KAN DAAR
ONDERSTEUNEND AAN ZIJN?"

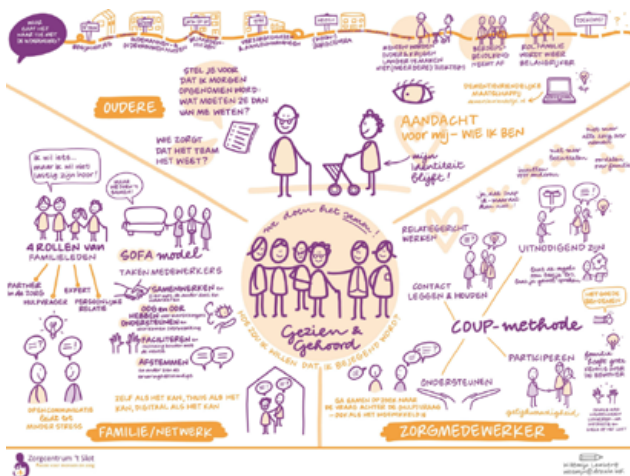
Tip

Maak het concreet. We hebben inmiddels 125 collega's getraind en met name het krijgen van concrete voorbeelden en werken aan concrete acties wordt als positief ervaren. Beleidsmedewerkers, sociale teams en zorgmedewerkers dachten vaak: dit doen we al. Maar zodra we het specifiek maken, blijkt er nog heel veel te winnen.



IEDEREENZORGT

SAMEN ZORGDRAGEN IN EN OM 'T SLOT



Meer weten/contact

Claudia Meijers en Willemein Muis

c.meijers@slotgameren.nl en

w.muis@slotgameren.nl

Claudia: 06 - 10 33 76 59 en

Willemein: 06 - 86 80 46 10

Veel ouderen en hun naasten weten niet goed waar ze ondersteuning kunnen vinden om langer thuis te blijven wonen. Vaak wordt pas hulp ingeschakeld als de situatie thuis al onhoudbaar is, wat leidt tot overbelasting en crisissituaties. Bij 't Slot hebben we daarom het concept 'Familieparticipatie' omgevormd tot 'Samen Zorgdragen', wat is gebaseerd op sámen om de cliënt heen staan.

Onze regieverpleegkundige bezoekt ouderen in een vroeg stadium thuis, brengt de ondersteuningsbehoefte in kaart en geeft praktische adviezen zoals valpreventie en dagbehandeling. Samen met de zorgadviseur begeleidt zij de cliënt voor, tijdens en kort na opname. Door deze samenwerking kan de urgentie voor opname zorgvuldig worden afgewogen. Wanneer naasten daar behoefte aan hebben, wordt maatschappelijk werk ingezet voor begeleiding aan mantelzorgers. Daarnaast ondersteunt maatschappelijk werk de communicatie tussen naasten en de eerst verantwoordelijk verpleegkundigen. Door betere communicatie tussen zorgverleners en familieleden voelen naasten zich beter begrepen en verloopt de overgang naar een zorginstelling soepeler. Dit leidt tot minder stress, tijdwinst en een hogere cliënttevredenheid.

Meer informatie

Een evaluatierapport met bevindingen en aanbevelingen is op te vragen bij Claudia of Willemein.

"SÁMEN OM DE CLIËNT HEEN STAAN."

Tip

We denken dat het succes vooral zit in het in contact staan met toekomstige bewoners en mantelzorgers en open staan voor het gesprek.



IEDEREENZORGT

SOCIALE BENADERING DEMENTIE



Meer weten/contact

Ina Snier - van Kaam

i.snier@vanneynsel.nl

06 - 27 09 60 28

Met de Sociale Benadering Dementie stellen we de mens centraal in plaats van de patiënt. Daardoor verbetert de kwaliteit van leven. Opname in een verpleeghuis kan zo met gemiddeld 10 maanden worden uitgesteld, bleek al uit een tussentijdse evaluatie en inmiddels ook uit de eindevaluatie.

Werken met de Sociale Benadering Dementie startte in 2019 bij mensen thuis en kreeg een intramuraal vervolg. De aanpak richt zich onder andere op het verstevigen van sociale netwerken. Buren, vrienden en familie worden gemobiliseerd. Als je je richt op relaties en de sociale context, versterk je het zelfvertrouwen en is er minder zorg nodig. De focus ligt op zingeving en kwaliteit van leven. Begeleidings teams bieden psychosociale ondersteuning aan mensen met dementie en hun familieleden. Deze teams bestaan uit zowel medewerkers met een zorgachtergrond als mensen met een heel andere loopbaan. Doordat de helft van de medewerkers geen zorgachtergrond heeft, biedt de Sociale Benadering Dementie ook een oplossing voor het personeelstekort in de zorg. Voor het werven van personeel wordt er nu een grotere arbeidsmarkt benaderd.

Meer informatie

Lees het [artikel in Zorgvisie](#), bekijk de filmpjes [Wij zijn Zuiderschans](#) en [Levendige gemeenschappen - Van Neynsel](#) of kijk op de website [Sociale Benadering Dementie](#).

“VOOR EEN BETERE KWALITEIT VAN LEVEN.”

TIP!

De eerste intramurale pilot in 2019 mislukte doordat er niet voldoende methodisch gewerkt werd en te weinig draagvlak was. De ondernemingsraad had 82 vragen. Het is belangrijk om medewerkers mee te nemen en nodig om daarvoor heel veel gesprekken te voeren.



IEDEREENZORGT

ZORGZAME LEEFGEMEENSCHAPPEN MET BUURTVERBINDERS



Oog voor elkaar

Meer weten/contact

Ina Snier - van Kaam

i.snier@vanneynsel.nl

06 - 27 09 60 28

Meer oog voor elkaar zorgt voor minder inzet van professionals. Vanuit die gedachte ontwikkelen we onze woonzorglocaties tot levendige en zorgzame leefgemeenschappen. Met hulp van buurtverbinders versterken we de verbinding tussen bewoners. Daardoor zien zij meer naar elkaar om en wordt hun netwerk sterker.

Buurtverbinders worden ingezet als smeeroilje tussen bewoners met en zonder zorgvraag. Door hen met elkaar te verbinden, ontstaat een zorgzame en levendige gemeenschap die er voor elkaar is. De buurtverbinders zetten zich hiervoor twee dagdelen per week in. Daarvoor werken we samen met Butterfly Effect. Deze organisatie coacht de buurtverbinders in onder meer contact leggen met diverse bewoners, samenwerken met professionals op de locatie, signalen herkennen en weten wat je hiermee kunt doen.

Meer informatie

Bekijk ook de filmpjes [Levendige gemeenschappen - Van Neynsel](#) en [Wij zijn Zuiderschans](#).

“EEN LEVENDIGE GEMEENSCHAP DIE ER VOOR ELKAAR IS.”

TIP!

Zorg ervoor dat er niet te veel tijd zit tussen evaluatiemomenten. Bijstellen is makkelijker als je kortcyclisch werkt. Zo voorkom je dat verwachting en praktijk uit elkaar lopen. Laat buurtverbinders en professionals snel met elkaar kennismaken zodat ze elkaar vinden en organiseer één aanspreekpunt voor elke groep.



IEDEREENZORGT

TOEKOMSTBESTENDIG VIVENT



VIVENT
zorgt!

Meer weten/contact

Patricia Geerts

p.geerts@vivent.nl

06 - 53 28 90 38

Uitgaan van wat mensen zelf kunnen, minder hospitaliserend werken en meer verbinden met de wijk en het bestaande netwerk van cliënten, zo ziet toekomstgericht organiseren er voor Vivent uit. Onze uitgangspunten zijn: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. Het zorgproces is daarin leidend. Hiervoor gaan we meer samenwerken met familie, burgers en mantelzorgers en vergroten we de handelings- en regelruimte van medewerkers.

Over wat dit betekent, brengen we binnen Vivent een dialoog op gang. Zo willen we het bewustzijn bij medewerkers, cliënten en hun naasten over de toekomst van de zorg versterken. Tegelijkertijd werken we aan een gezamenlijk beeld, heldere verwachtingen en duidelijkheid over ieders rol. Deze dialoog verweven we in de zorgverlening. In het contact met (toekomstige) cliënten, de hulpmiddelen die we inzetten zoals apps of familienet en in de scholing en werkwijzen van onze zorgverleners. Daarnaast benutten we het ledennetwerk "Vivent Langer Thuis" met burgers uit onze regio en ontwikkelen we hulpmiddelen waarmee we de gesprekken kunnen voeren.

Meer informatie

Meer informatie is op te vragen bij Patricia.

"GEZAMENLIJK BEELD,
HELDERE VERWACHTINGEN."

TIP!

De verandering begint bij onszelf. Het is belangrijk om elkaar de ruimte te geven om te reflecteren op wat we zelf anders kunnen doen. We hebben elkaar nodig in deze verandering.



IEDEREENZORGT

VIVENT VOUWT ZICH OPEN



VIVENT
zorgt!

Meer weten/contact

Patricia Geerts
p.geerts@vivent.nl
06 - 53 28 90 38

Vanuit de beweging Toekomstbesteding Vivent, werken we aan het “openvouwen” van onze organisatie: we creëren zorgzame gemeenschappen waarin bewoners elkaar helpen en waar zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen met passende ondersteuning. Zorg organiseren we lokaal, met aandacht voor de specifieke behoeften van de cliënten en het netwerk. De nadruk ligt op samenwerken in een doorlopende zorglijn. Hiervoor versterken we de samenwerking tussen wijkverpleging en woonzorglocaties, maken we afspraken met lokale partners om zorg flexibel en op maat aan te bieden en krijgen medewerkers meer ruimte om zelfstandig te handelen en middelen flexibel in te zetten zodat zij kunnen inspelen op veranderende situaties.

Naast het vergroten van zelfredzaamheid, stimuleren we familieparticipatie. In onze woonzorglocaties voeren we samenzorggesprekken met familie om de zorg samen vorm te geven. Medewerkers worden getraind om taken los te laten die bewoners zelf kunnen uitvoeren. Dit wordt in alle huizen ondersteund met een zelfredzaamheidskoffer met hulpmiddelen. Op deze manier creëren we een omgeving waarin zorg, welzijn en wonen hand in hand gaan.

Meer informatie

Lees meer over hoe cliënten de ontwikkelingen en hun community beleven, via [“Ik tel mijn zegeningen”](#), [“Zo lang als het kan thuis blijven wonen”](#), [“Dat geeft me veel voldoening”](#), [“Ze werken hier met een lach op het gezicht”](#).

“SAMEN BOUWEN AAN ZORGZAME
(BUURT)GEMEENSCHAPPEN.”

TIP!

Leer elkaar kennen en sluit aan bij wat er al is!



IEDEREENZORGT

VITALE BURGERS / COMMUNITY CARE



Vughterstede

Hart voor goed leven

Meer weten?

Angela Hermans

a.hermans@vughterstede.nl

06 - 83 65 54 15

Ons doel is een betekenisvolle dag voor ouderen, met minder nadruk op zorg. Dit organiseren we met een team om de bewoner heen, waarin we zorg en welzijn zien als een geheel. De invulling doen we samen met de bewoner, naasten, vrijwilligers, professionals en hulpmiddelen. Welzijnsmedewerkers vormen hierin voortaan de schakel.

Woongesprekken komen in de plaats van intakegesprekken. Een betekenisvolle dag, met onder meer zingeving, dagbesteding en smakelijk eten, staat in deze gesprekken centraal. Welzijnsmedewerkers zijn hierbij aanwezig. Zij worden meer betrokken bij de dagstart en sluiten aan bij de evaluatie van het bewonersplan, voorheen het zorgplan. De vertaling naar de praktijk vullen zij in met de eerstverantwoordelijk verzorgende. Door deze kruisbestuiving maken we de beweging van goede zorg naar een goed leven.

"VAN GOEDE ZORG NAAR GOED LEVEN."

TIP!

Doe het samen, betrek iedereen en neem elkaar mee. Het gaat om een andere manier van denken.



IEDEREENZORGT

SAMEN DOEN



zorggroep
elde
maasduinen

Meer weten?

Hanneke van der Meide
hanneke.vandermeide@zgem.nl
06 - 82 43 16 13

We willen bijdragen aan een zorgzame samenleving waarin de toegankelijkheid van ouderenzorg behouden blijft. Door een cultuur te creëren die bestaat uit 'samen doen', blijft het sociale netwerk van ouderen actief betrokken, versterken we hun zelfredzaamheid en de-medicaliseren we de zorg. Hierdoor verbetert de kwaliteit van leven en nemen de zorgvragen af.

In onze cultuur van 'samen doen' staat een goede en gelijkwaardige samenwerking tussen medewerkers, naasten en vrijwilligers centraal. Zorg en ondersteuning zijn niet langer alleen de verantwoordelijkheid van de zorgorganisatie. Naasten, vrijwilligers en medewerkers zijn voortaan samen verantwoordelijk voor het dagelijks leven en welzijn van bewoners. Taken en verantwoordelijkheden die voorheen bij medewerkers lagen, verschuiven naar naasten en vrijwilligers. Dit betekent voor medewerkers dat samenwerken met vrijwilligers en het sociale netwerk van bewoners niet vrijblijvend is. Hiervoor is het nodig dat ze elkaar kennen en het initiatief en de tijd nemen voor persoonlijk contact, dat ze duidelijk naar elkaar zijn wat ze mogen verwachten en hier afspraken over maken en dat iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.

Meer informatie

De Handreiking Samen doen op locaties, om als team aan de slag te gaan met de verandering, kun je opvragen via Hanneke. Dat geldt ook voor het monitoringsplan. Daarin vind je inspiratie over hoe je effecten en impact kunt vaststellen. Bekijk het [Kader informele zorg van ZGEM](#), de [e-learning](#) en de filmpjes [Samen is het leven mooier](#) en [Wat is samen doen](#).

"SAMEN VERANTWOORDELIJK VOOR HET DAGELIJKS
LEVEN EN WELZIJN VAN BEWONERS."

TIP!

Leg de nadruk op waarom we deze verandering willen en wat het oplevert. Dit zorgt voor verbinding, weerspiegelt de waarde van informele zorg en draagt bij aan de 'veranderenergie' die nodig is. Want uiteindelijk willen we allemaal - naasten, medewerkers en vrijwilligers - dat iemand een zo fijn mogelijk leven heeft op de woonzorglocatie.



IEDEREENZORGT